
Proposition d'une approche centrée-utilisateurs pour la conception de systèmes : cas d'un pilulier connecté

Victor Fallourd*¹, Audrey Abi Akle*¹, and Christophe Merlo*²

¹Ecole Supérieure des Technologies Industrielles Avancées (ESTIA) – Ecole Supérieure des Technologies Industrielles Avancées (ESTIA) – France

²Ecole Supérieure des Technologies Industrielles Avancées (ESTIA) – Université de Bordeaux (Bordeaux, France) – France

Résumé

La conception de produits a considérablement évolué en raison de la complexité croissante des produits, devenant des systèmes mécatroniques, voire cyber-physiques, pour lesquels les équipes impliquées sont fortement pluridisciplinaires et ont besoin de méthodes d'ingénierie adéquates. Pour faire face à cette complexité, nous proposons un processus de conception intégrant des éléments issus de l'ingénierie des systèmes, des outils de créativité et des méthodes de conception centrées sur l'utilisateur. Ce processus de conception a été mis en œuvre via une étude de cas dans le secteur de la santé : un prestataire de soins à domicile avait pour projet de développer et d'expérimenter un pilulier " connecté ". Cette étude de cas a été réalisée à la fois dans un cadre pédagogique avec des étudiants en ingénierie de la conception, puis avec un ingénieur mécatronique plus expérimenté. Après avoir détaillé les principaux résultats de ce développement, nous les analysons et proposons des améliorations méthodologiques. Notre conclusion ouvre sur des perspectives sur la conception de systèmes pour la e-santé.

*Intervenant